

CONDITIONS DE VENTE ET POLITIQUE DE RETOUR

AMENAGEMENT & MACONNERIE

LIVRAISON: Il y a toujours des frais de transport et les taux publiés sont sujets à changement sans préavis. Veuillez noter que les frais de transport facturés sont d'une durée maximale de 1 heure. Tout temps d'attente supplémentaire sera facturé au client au tarif de 150\$/heure, à compter de l'heure d'arrivée.

PALETTES: Un montant de 40\$ sera facturé au client pour chacune des palettes retournables utilisées. Le client est le seul responsable de la sauvegarde des palettes. Un **remboursement de 35\$** sera émis pour chaque palette, identifiée MÉGA CENTRE MONTREAL et en bonne condition (pas de bris), rapportée par le client pour chaque palette ou ramassée simultanément lors d'une livraison au même chantier.

Méga Centre Groupe offre un service de cueillette de palettes dans un rayon maximum de 90 km de ses usines. Les frais de cueillette peuvent varier entre 150\$ et 450\$ dépendant de la région. Il est à noter que pour bénéficier de ce service, le client devra nous en faire la demande et empiler les palettes près d'un chemin carrossable.

Palettes de tourbe : Un montant de 45\$ sera facturé au client pour chaque palette de tourbe. Un **remboursement de 40\$** sera émis pour chaque palette retournée en bonne condition (pas de bris).

RETOUR DE MATÉRIEL: Seules des rangées et palettes complètes et intactes seront reprises dans l'emballage original.

Des frais de 20% pour la manutention seront exigés ainsi que des frais de transport s'il y a lieu.

Tout matériel acheté sans palette est considéré une vente finale et ne peut être retourné.

Tout retour de produits d'aménagement et de maçonnerie est sujet à l'acceptation et discrétion du magasin.

MODALITÉS ADDITIONNELLES: La quantité et la qualité de tous les produits livrés seront acceptées par le client, ses représentants, employés ou agents au moment de la livraison. Cette acceptation est finale. Le client est seul responsable quant à l'interprétation des plans et devis. Nous déclinons toute

responsabilité quant aux retards encourus pour tout imprévu tel qu'accident, trafic, bris d'équipement, grève, lock-out, pénurie de matériaux et tout autre facteur hors de notre contrôle. Il est à noter que nos prix sont sujets à changement sans préavis.

Le client est responsable de vérifier tout matériel demandé avant de quitter nos lieux.

Toute réclamation de matériel endommagé doit se faire dans les 48 heures suivant la livraison. Après ce délai, aucune réclamation ne sera acceptée.

Vente finale sur tout produit acheté en liquidation et tout produit sur commande spéciale. Un dépôt non-remboursable de 50% sera exigé pour toute commande spéciale.

Veillez noter que tous les briques d'argile et les produits en pierre naturelle ne peuvent être retournés.

RECOMMANDATIONS: Il est très important de toujours commander par unité car la quantité par cube peut varier. Nous vous suggérons fortement de bien mesurer votre projet afin de commander la quantité nécessaire. Afin d'assurer un meilleur service, nous vous demandons de placer votre commande à l'avance ainsi qu'un préavis minimum de 24 à 48 heures pour la livraison.

POLITIQUE DE RETOUR PEPINIERE

Échange ou remboursement dans les 10 jours avec preuve d'achat (produits aux prix réguliers seulement). Aucun remboursement sans la facture originale. Tout produit acheté en rabais ou en liquidation est une vente finale.

Tout retour de végétaux est sujet à l'acceptation et discrétion du magasin.

Aucune garantie sur les arbres et arbustes achetés en vente ou à prix réduit.

Une garantie saisonnière (mai à octobre de l'année courante) sera accordée pour les arbres et arbustes à prix régulier avec reçu original. Un remplacement de même valeur sera fourni. Aucun remboursement ne sera émis. Certaines conditions s'appliquent.

Aucune garantie sur tourbe, annuelles, légumes, vivaces, semences.

Aucun retour, échange ou garantie sur les prix escomptés

Aucun retour sur tourbe.